

## REACTIE VISITATIERAPPORT

20 JUNI 2019

Dit 3<sup>de</sup> visitatierapport laat zowel in haar waardering als in haar aanbevelingen zien dat de Woningvereniging zich positief ontwikkelt. We zijn er trots op dat de belanghebbenden en de visitatiecommissie ons hoog waarderen om het uitvoeren van onze kerntaak en onze maatschappelijke prestaties. Dat is immers waar we voor zijn. We vinden het mooi om te lezen dat we goed herkend worden op onze mens -vraag en oplossingsgerichte werkwijze en dat we een corporatie zijn “waar de deuren openstaan” .

### **De aanbevelingen & waar staan we nu?**

Het visitatierapport loopt tot en met 2017. Inmiddels zijn we ruim 1,5 jaar verder, waarin we weer een ontwikkeling hebben doorgemaakt. De aanbevelingen van de commissie plaatsen we dan ook in de stand van nu.

#### Financiële mogelijkheden: Balans zoeken betekent ook keuzes maken

We vinden het een compliment dat de visitatiecommissie benoemt dat we goed weten wat we (niet ) willen en kunnen, waarbij we zoeken naar een balans tussen ambities en betaalbaarheid. We beschouwen dat zelf als een verstandige wijze om te presteren naar vermogen.

Tegelijkertijd wringt daar ook de schoen: als financieel de bomen niet tot aan de hemel groeien zul je soms keuzes moeten maken, die niet geheel beantwoorden aan de vraag van partijen. Het advies van de commissie om partijen meer te betrekken bij het maken van keuzes herkennen we niet helemaal. Met de gemeente worden bestuurlijk de lijnen voor de komende jaren uitgezet, vastgelegd in de prestatieafspraken. We vinden het jammer dat klaarblijkelijk het hebben van andere verwachtingen niet naar elkaar is uitgesproken en besproken. We zullen dit nadrukkelijk in de bestuurlijke afspraken voor de komende jaren agenderen, waarbij we ook van gemeente en andere partijen een proactieve, meedenkende en oplossingsgerichte houding blijven verwachten.

Overigens missen we in het rapport de rol, die onze ledenvergadering heeft bij het bespreken en vaststellen van onze (meerjaren) begroting en investeringsagenda. Met zo'n 60 huurders die lid zijn, en waarvan er gemiddeld zo'n 30 op vergaderingen aanwezig zijn kunnen we toch spreken van het actief betrekken en instemmen van huurders met ons gevoerde beleid.

#### Participatie en communicatie met huurders: nieuwe Huurdersraad .

Inmiddels zijn we zover dat we met een nieuwe Huurdersraad aan de slag zijn. Een divers samengestelde raad, verspreid over de verschillende kernen en verschillende leeftijdsgroepen. Met hen bekijken we ook hoe we de communicatie naar verschillende doelgroepen nog kunnen verbeteren en hoe diverse vormen van sociale media daarbij ondersteunend kunnen zijn.

Ook bij de communicatie naar huurders toe, waarbij soms nee het antwoord zal zijn, hebben we te maken met verwachtingenmanagement. Incidenteel komt voor dat dit door betrokken huurders negatief wordt beleefd. Dat is jammer, maar is soms de werkelijkheid.

Zelfs een corporatie kan niet alles oplossen, ook al zoeken we de grenzen van de (wettelijke) mogelijkheden daarin op.

#### Samenwerking neXus: doorontwikkeling

De samenwerking met Domus en St. Joseph is een organisch proces, waarbij we stapsgewijs leren van elkaar en ons samen verder ontwikkelen. Onze gezamenlijke duurzaamheidsvisie en de interne controle zijn daar goede voorbeelden van.

*Rest ons iedereen te bedanken, die met wijze en soms kritische woorden ons de spiegel heeft voorgehouden en gaan we graag samen verder met ons mooie werk “met en voor Nederweert”.*

Corry Keulen

Doenja Urlings

Directeur – bestuurder

Voorzitter Raad van Commissarissen